پشتیبانی شبکه

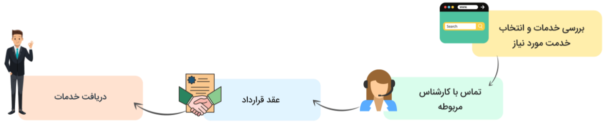
خدمات پشتیبانی شبکه کامکو ، خطر در کمین کسب و کار شما

OMCO
پشتیبانی شبکه
comco.computer

پشتیبانی شبکه نیاز تمام سازمان هایی می باشد که از سیستم های شبکه ای استفاده می کنند. با پشتیبانی شبکه شما می توانید در مواقع بروز اختلالات از بابت سلامت شبکه خود اطمینان حاصل کنید. در صورت استفاده از پشتیبانی شبکه دیگر نگران اطلاعات و دسترسی های سیستم مرتبط با کار خود نباشید و به صورت سازماندهی شده و کنترل شده با امنیت بالا اطلاعات سیستم و شبکه خود را از ما تحویل بگیرید. مجموعه کامکو با داشتن متخصصین مجرب در زمینه پشتیبان شبکه آماده ارائه انواع خدمات پشتیبانی شبکه می باشد.

مشاهده خدمات ›

نحوه استفاده از خدمات پشتیبانی شبکه کامکو



چرا پشتیبانی شبکه کامکو را انتخاب کنیم ؟

مزایا استفاده از خدمات پشتیبانی شبکه کامکو

سرویس های ادواری

کنترل موارد امنیتی

رفع اشکال تلفنی و ریموتی

سیستم امانی

جلسات مشاوره

رفع اشکال حضوری

مشاوره رایگان

ضد ویروس رایگان

مانیتورینگ

به مجموعه کامکو اعتماد کنید!

برای اطلاعات بیشتر در خصوص خدمات پشتیبانی شبکه با ما تماس بگیرید.

تماس با ما ›

روند پشتیبانی شبکه شما توسط کامکو

در خدمات پشتیبانی شبکه، در سه مرحله زیر پشتیبانی شبکه به شما ارائه داده می شود

1

شروع به کار

ارائه جلسات مشاوره، راه اندازی روند بکاپ، راه اندازی مانیتورینگ، ایجاد سطوح دسترسی، راه اندازی اولیه شبکه و سرویس ها، عقد قرارداد پشتیبانی شبکه

2

رفع اشکال

اعلام اشکال به مرکز تماس، انجام و رفع مورد توسط کارشناس مربوطه، تحلیل، اضافه کردن تگ ها، ارسال تیکت به واحد، رفع مشکل توسط مدیر واحد مربوطه

3

کنترل های ادواری

کنترل کیفی شبکه در مانیتورینگ، کنترل امور امنیتی روی چک مارک کامکو بصورت دوره ای، کنترل سلامت سخت افزار و بادگیری بصورت دوره ای

درباره مجموعه کامکو

آشنایی با تاریخچه مجموعه کامکو

فعالیت مجموعه در سال ۸۳ با نام شرکت پرشین پادانا آغاز گردید. با مشاوره کارشناسان برندینگ، در سال ۹۵ نام شرکت به کارا ایده ماندگار تغییر و نام تجاری کامکو ثبت گردید. از زمان آغاز تا کنون، مدیریت و ایده پردازی مجموعه بر عهده آقای مهدی ایزدپناه بوده است. کامکو در حال حاضر تمام خدمات مورد نیاز شبکه‌های مبتنی بر سیستم عامل ویندوز را ارائه می‌دهد. در حال حاضر حدود ۶۰ شرکت و کارخانه از خدمات این مجموعه استفاده میکنند.

در راستای گسترش فعالیت‌ها در سال ۹۱ تصمیم به ورود به صنعت ساخت و تولید نرم افزار و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری گرفته شد. بنابراین همکاری شرکت با مجموعه نرم‌افزاری شار که یک مجموعه ی کامل از نرم‌افزارهای مالی و اداری مورد نیاز شرکتها را در اختیار داشت، آغاز گردید.

طی چند سال اخیر ایده تاسیس شعبه‌های خارج از ایران مطرح شده که طی آن این مجموعه از سال ۹۸ فعالیت رسمی خود را در شهر استانبول ترکیه آغاز نموده است.

- خدمات آماده سازی شبکه کامکو
- خدمات پشتیبانی شبکه کامکو
- خدمات پشتیبانی شبکه شامل چه خدماتی می شود؟
- چه زمانی به پشتیبانی شبکه نیاز داریم؟
- خدمات پشتیبانی شبکه شامل چه اقداماتی می شود؟
- پشتیبانی شبکه و امنیت
- رفع مشکلات شبکه چقدر زمان میبرد؟
- چرا برون سپاری برای پشتیبانی شبکه بهتر است؟
- نتیجه گیری

همه چیز درباره پشتیبانی شبکه

خدمات آماده سازی شبکه کامکو

خدمات آماده سازی شبکه شامل مواردی همچون رفع مشکلات و ایرادات شبکه در زمان تحویل می باشد. زمانی که **پشتیبانی شبکه** را به پشتیبانی شبکه دیگری انتقال می دهید بدان معناست که از خدمات پشتیبان قبلی رضایت نداشتید بنابراین قطعا در شبکه شما ایراداتی وجود دارد که باید رفع شوند بعلاوه اینکه متد های هر پشتیبان برای پشتیبانی شبکه های کامپییوتری و امنیت شبکه متفاوت است.پس داشتن خدمات پشتیبانی شبکه ضروری و لازم می باشد.تیم پشتیبان شبکه کامکو همواره سعی بر این داشته تا بهترین و به صرفه ترین روش هارا برای جلوگیری از ایجاد خرابی و تهدید شبکه در اختیار سازمان ها قرار داده و همیشه آماده ی ارائه خدمات در زمینه پشتیبانی شبکه،پشتیبانی شبکه های کامپیوتری و حفظ امنیت شبکه ها می باشد.

چرا به خدمات آماده سازی شبکه نیاز داریم ؟

در خدمات آماده سازی شبکه و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری باید به این موضوع توجه داشته باشید که شبکه شما قرار است از چه مراحلی گذر کند تا ایمن شود. در ابتدا بررسی نرم افزار شبکه شما صورت میگیرد سپس نوبت به بخش سخت افزاری می رسد تا مورد بررسی قرار گیرد و مشکلات آن برطرف شود.

بعد از این دو مرحله، پشتیبانی شبکه و **خدمات پشتیبانی شبکه** از راه دور و به روزرسانی ها آغاز می شوند. در ادامه با خدمات پشتیبانی شبکه کامکو با بهترین تعرفه خدمات پشتیبانی شبکه به صورت کامل آشنا می شوید.

خدمات پشتیبانی شبکه کامکو

پشتیبانی شبکه شامل مواردی است که شبکه سازمان شما را فعال، به روز و سازنده نگه می دارد. همین باعث می شود تا شما از کارایی بخش سخت افزاری و نرم افزاری شبکه خود اطمینان حاصل کنید و بدانید که شبکه شما با دستگاه های دیگر سازگارند و به اندازه ای گسترده اند که بتوانند ترافیک بالا را تحمل کرده و آنها را عبور دهند.

تمامی اتصالات و ارتباطات در کمپانی شما توسط شبکه ارزشمند شما صورت می گیرد حال اگر این شبکه دچار مشکلی شود،پشتیبانان شبکه کامکو وارد عمل شده و این مشکل را رفع می کند. وظیفه ما در زمینه پشتیبانی شبکه های کامپیوتری حل ایرادات جزئی و کلی در ساختار شبکه شما می باشد.برای دریافت پشتیبانی شبکه در تهران و شهرهای دیگر کافیست با ما تماس بگیرید.

چرا به خدمات پشتیبانی شبکه نیاز داریم ؟

خدمات پشتیبانی شبکه و سخت افزار علاوه بر اینکه باعث می‌شود ارتباط شما پایدار و به روز باشد، از سالم بودن سخت افزار و نرم افزار متصل به شبکه و همچنین سازگاری آنها به منظور افزایش بهره وری اطمینان حاصل می‌کند. مواردی مانند بررسی وضعیت ترافیک شبکه و تجزیه و تحلیل آن نیز از وظایف پشتیبانی شبکه و سخت افزار است. البته کار افرادی که به عنوان متخصصان پشتیبانی شبکه و فنی فعالیت می‌کنند به همین جا ختم نمی‌شود و با انجام تجزیه و تحلیل های منظم و عیب یابی، مشکلات موجود را برطرف می‌کنند و یا اینکه از رخ دادن آنها جلوگیری می‌کنند. در ضمن تامین امنیت شبکه با روش های حفاظت و خدمات امنیت شبکه و نصب نرم افزارهای مهم و به روز رسانی آنها، backup گرفتن از فایل ها و سایر موارد دیگر از وظایف افراد فعال در این حوزه است.

پشتیبانی شبکه شامل چه خدماتی می شود؟

خدمات سخت افزار پشتیبانی شبکه

- بهبود عملکرد سخت افزار شبکه
- خدمات پشتیبانی شبکه وسخت افزار
- تعویض قطعه شبکه
- ارتقاء سیستم سخت افزاری شبکه
- نگه داری کلیه تجهیزات سخت افزاری شبکه
- بازدیدهای دوره ای در جهت پیشگیری از خرابی تجهیزات سخت افزاری شبکه
- عیب یابی و رفع خرابی سخت افزاری شبکه

خدمات نرم افزار پشتیبانی شبکه

- نصب نرم افزار شبکه
- به روز رسانی شبکه
- رفع ایرادات شبکه
- نگه داری از اطلاعات شبکه
- حفظ امنیت شبکه
- پشتیبانی شبکه های کامپیوتری
- پیشگیری از ایجاد خرابی یا مشکل در شبکه

چه زمانی به پشتیبانی شبکه نیاز داریم؟

- کم بودن سرعت شبکه یا قطع و وصلی های پی در پی
- اطلاعات پراکنده شبکه و سیستم
- امنیت داده های شبکه و سیستم کامل نباشد
- وجود مشکل در نرم افزار ها و سخت افزارها
- نداشتن رضایت از پیمانکار فعلی
- اگر شرکت های مربوطه برای مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری راه حلی پیدا نمی کنند.
- اگر میخواهید دسترسی افراد را به اطلاعات سازمان و شبکه کنترل کنید.

اگر دچار هر یک از این مشکلات هستید داشتن پشتیبانی شبکه های کامپیوتری شبکه و یا تعویض خدمات نگهداری شبکه فعلی برای شما ضروری است.

خدمات پشتیبانی شبکه شامل چه اقداماتی می شود؟

امنیت شبکه در کنار پشتیبانی شبکه بسیار اهمیت دارد.از مهم ترین اقداماتی که باید در خدمات شبکه های کامپیوتری به آن توجه شود، خدمات امنیت شبکه می باشد. در هر بخش شبکه لایه های متعددی وجود دارد و حملات می توانند در هر لایه اتفاق بیوفتد که باید امنیت هرکدام از آنها تامین شود. نکته ای که باید به آن توجه نمایید این است که در پشتیبانی شبکه های کامپیوتری باید سخت افزار، نرم افزار و سیاست های امنیتی مختص هر منطقه ای باشد.

سرویس های پشتیبانی شبکه می توانند شامل موارد زیر باشد :

- عیب یابی
- اتصال شبکه
- به روز رسانی ها
- نظارت از راه دور
- نصب آنتی ویروس
- به روز رسانی سیستم عامل

پشتیبانی شبکه و امنیت

هر شبکه از چند سیستم تشکیل شده است و برای ارتباط بین این سیستم ها از تعدادی پروتکل شبکه استفاده شده است. با پیشرفت تکنولوژی در کنار پیشرفت هایی که برای امنیت و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری و سرور ها اتفاق افتاد فضای بیشتری نیز برای هکر ها و سودجویان ایجاد شد.

امنیت شبکه شامل مجموعه اقداماتی است که برای جلوگیری از حملات داخلی و خارجی و ایجاد امنیت در زمینه پشتیبانی شبکه های کامپیوتری و در لایه های مختلف شبکه صورت میگیرد.

پس یکی از مهم ترین و ضروری ترین موارد داشتن تیم پشتیبانی شبکه های کامپیوتری قوی برای ایجاد و حفظ امنیت شبکه شما می باشد.

اهمیت خدمات امنیت شبکه

- از زیر ساخت های شبکه در برابر حملات سایبری محافظت می شود.
- اجازه ی ورودی غیر مجاز به منابع و اطلاعات شبکه را نمیدهد.
- میتوان ورودی های مجاز را مشخص کرد و اطمینان داشت فقط آنها امکان دسترسی به اطلاعات شبکه را خواهند داشت.
- از پاک شدن ناگهانی اطلاعات شبکه جلوگیری می کند و نمیگذارد این اتفاق رخ دهد.

رفع مشکلات توسط پشتیبانی شبکه چقدر زمان میبرد؟

برای اینکه فرایند پشتیبانی شبکه های کامپیوتری را بهتر درک کنید تصور کنید ارتباط یکی از کاربران با شبکه و سرور قطع شده است و علت این قطعی در زیر ساخت کابل ارتباطی آن شخص است ، حل کردن این مشکل برای شرکتی که اطلاعات فنی زیر ساخت خود را ندارد و نودهای شبکه شماره گذاری شده ندارد حداقل چندین برابر شرکتی است که از قبل تمامی این موضوعات را به خوبی مورد توجه قرار داده است و به آسانی شبکه خراب شده و محل اتصال آن به سوییچ اصلی برایش مشخص و قابل دسترسی است .جدای از موارد ذکر شده نکته مهم دیگری که باید به آن توجه شود دانش فنی ، قدرت تشخیص خدمات پشتیبانی شبکه و پیدا کردن منشا و علت مشکل است که این موضوع موجب کاهش بسیار چشمگیری در مدت زمان بر طرف کردن مشکل می شود.در پشتیبانی شبکه های کامپیوتری ، شبکه های کامپیوتری و اجزای آن را می توان به بدن انسان تشبیه کرد اگر شما چند وقت است که سر درد مزمن دارید پیدا کردن منشا آن کار راحتی نیست و احتیاج به انجام آزمایش و بررسی سوابق ارثی شما است تا بتوان علت و منشا اصلی سر درد شما را مشخص کرد و در حین این پروسه نقش پزشک مجرب غیر قابل انکار است . و در نتیجه این تمثیل متخصص پشتیبانی شبکه های کامپیوتری نقش همان پزشک مجرب را دارد و هر چقدر این پزشک متخصص تر باشد پیدا کردن منشا مشکل و درمان آن و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری سریع تر خواهد بود .

چرا پشتیبانی شبکه های کامپیوتری اهمیت دارد؟

در هر سازمان و مجموعه ای تمام خدمات سخت افزاری و نرم افزاری که در شبکه موجود است احتیاج به بروزرسانی و ارتقا دارند که این کار از وظایف پشتیبانی شبکه های کامپیوتری است.از دیگر اهمیت پشتیبانی شبکه های کامپیوتری این است که در صورت قطع شدن ارتباط در شبکه تمامی ارتباطات بین سیستم ها و دفاتر،پرسنل و مشتریان قطع خواهد شد.اما با داشتن پشتیبانی شبکه های کامپیوتری قبل از رخ دادن هرگونه مشکل از آن جلوگیری می شود.

از دیگر خدماتی که در پشتیبانی شبکه های کامپیوتری صورت می گیرد پشتیبانی فنی است که در زمان ایجاد هرگونه مشکل فنی در شبکه می توانید با پشتیبانی شبکه های کامپیوتری کامکو تماس گرفته و از این خدمات استفاده نمایید.

در پشتیبانی شبکه های کامپیوتری عیب یابی و حل به موقع مشکلات و شبکه های کامپیوتری بسیار اهمیت داردمتخصصان در پشتیبانی شبکه های کامپیوتری مشکلات شبکه را ارزیابی کرده و آن ها را قبل از ایجاد مشکلات رفع می نمایند.

چرا برون سپاری برای پشتیبانی شبکه بهتر است؟

اگر شما در پشتیبانی شبکه و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری مرتبط با کسب و کار خود دچار مشکل شوید ترجیحتان کدام است؟

استخدام یک فرد متخصص در این زمینه و استفاده از تجربیات او و محدود شدن به دانش یک نفر.
سپردن پشتیبانی شبکه خود به یک گروه متخصص که در این زمینه فعالیت دارند و دارای تجارب بیشتری هستند.

در این شرایط احتمالا تصمیم شما نیز مورد دوم است.استفاده از تجربیات یک گروه باعث می شود یک موضوع از زوایای مختلف مورد بررسی قرار گیرد و نتایج بهتری به دنبال داشته باشد.

و همینطور برون سپاری شبکه باعث می شود تمرکز شما بر روی کسب و کارتان باشد و مشکلات شبکه های کامپیوتری شما را از کسب و کار خود دور نکند.

و در نهایت یک تیم خدمات در زمینه پشتیبانی شبکه و سخت افزار در زمان کمتری می توانند مشکل را پیدا کرده و حل کنند و این مورد باعث می شود زمان کمتری را از دست دهید و سریع تر به کسب و کار خود برگردید.

نتیجه گیری

پشتیبانی شبکه فقط شامل رفع مشکلات نمی باشد ، بلکه در این خدمات، اطلاعات و امنیت شبکه و زیر ساخت ها نیز حفظ می شود. داشتن **پشتیبانی شبکه** مطمئن و مناسب می تواند خیال شما را از بابت ایجاد مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری و زیرساختی راحت کند. ما در تیم پشتیبانی شبکه کامکو تلاش می کنیم تا در کمترین زمان بهترین کیفیت و شرایط را برای شبکه شما در زمینه پشتیبانی شبکه های کامپیوتری ایجاد کنیم و از ایجاد مشکلات در آن جلوگیری کنیم.

برخی از مشتریان پشتیبانی شبکه کامکو

شرکت نورد لوله یاران

شرکت دیبا پلیمر

شرکت سیمیا

شرکت بیمه پاسارگاد

شرکت می ماس

لبنیات بستنی شاد

تهیه غذای فارسی

مجتمع معدنی و صنعت آهن و فولاد بافق

سوالات متداول

− آیا اطلاعات مشتریان نزد شما محرمانه می ماند؟

بله تمام اطلاعات مشتریان کاملا محرمانه است و قرارداد های ما دارای بند تعهد به عدم افشای اطلاعات است.

+ در ساعات غیرکاری چگونه با کارشناسان ارتباط داشته باشیم؟

+ خدمات پشتیبانی شبکه چند نوع است؟

+ هزینه پشتیبانی شبکه چگونه محاسبه می شود؟

+ چقدر زمان لازم است تا مشکلات مطرح شده در زمینه پشتیبانی شبکه رفع شود؟

دانلود pdf صفحه

tinyurl.com	bit.do	cutt.ly	bitly.com
	gg.gg	rebrandly.com	shorl.com

این مطلب را به اشتراک بگذار...

LinkedIn Facebook Twitter WhatsApp Telegram

۸ دیدگاه

علی غلامی فر گفت:

می ۲۳, ۲۰۲۲ در ۲:۵۳ ب.ظ

با سلام

قرار داد های پشتیبانی شبکه چند وقته هستند؟

پاسخ

Hannane Samandari گفت:

می ۲۳, ۲۰۲۲ در ۲:۵۸ ب.ظ

سلام وقت بخیر

قرار داد های پشتیبانی شبکه با توجه به انتظارات کارفرما و حجم شبکه و تعداد شبکه و ... برای هر شبکه و سیستمی متفاوت است و از ۳ ماه تا یک سال متغیر می باشد .برای دریافت اطلاعات دقیق تر می توانید با کارشناسان ما در پشتیبانی شبکه تماس بگیرید تا به طور کامل راهنماییتون کنند.

پاسخ

میثم مهدی نژاد گفت:

می ۲۴, ۲۰۲۲ در ۳:۰۴ ب.ظ

سلام

امکان کنترل حجم اینترنت برای کارکنان یک شرکت جزو خدمات پشتیبانی شبکه هست؟

پاسخ

Hannane Samandari گفت:

می ۲۴, ۲۰۲۲ در ۳:۰۶ ب.ظ

سلام وقت بخیر

بله با خدمات پشتیبانی شبکه امکان کنترل و محدود کردن حجم اینترنت در شبکه وجود دارد.برای دریافت اطلاعات بیشتر می توانید با کارشناسان ما در کامکو تماس بگیرید.

پاسخ

شیرین نوبختی گفت:

ژوئن ۱۴, ۲۰۲۲ در ۲:۳۸ ب.ظ

سلام

خدمات پشتیبانی شبکه به صورت حضوری هستند یا غیر حضوری؟

پاسخ

Hannane Samandari گفت:

ژوئن ۱۴, ۲۰۲۲ در ۲:۴۰ ب.ظ

سلام وقت بخیر

مجموعه کامکو به صورت حضوری و غیر حضوری آماده ارائه خدمات پشتیبانی شبکه به شما می باشد.

پاسخ

romina گفت:

ژوئن ۱۸, ۲۰۲۲ در ۳:۱۳ ب.ظ

سلام
انواع خدمات پشتیبانی شبکه ای که ارائه می کنید به چه صورت هست؟

پاسخ

Hannane Samandari گفت:

ژوئن ۱۸, ۲۰۲۲ در ۳:۱۷ ب.ظ

سلام دوست عزیز وقت بخیر
خدمات پشتیبانی شبکه کامکو با توجه به اندازه شبکه و خدمات مورد نیاز شما در سرویس های متنوع در اختیار شما قرار می گیرد برای دریافت اطلاعات دقیق تر می توانید با کارشناسان ما در پشتیبانی شبکه کامکو تماس بگیرید.

پاسخ

دیدگاهتان را بنویسید

نشانی ایمیل شما منتشر نخواهد شد. بخش‌های موردنیاز علامت‌گذاری شده‌اند *

دیدگاه

نام *

ایمیل *

وب سایت

☐ ذخیره نام، ایمیل و وبسایت من در مرورگر برای زمانی که دوباره دیدگاهی می‌نویسم.

فرستادن دیدگاه

تخصص کامکو حفاظت از دنیای دیجیتال شماست.

روش های ارتباطی

تلفن تماس: ۰۲۱-۷۱۷۴۹۰۰۰
واحد فروش: ۰۲۱-۷۱۷۴۹۷۰۰
واحد شبکه: ۰۲۱-۷۱۷۴۹۸۰۰
واحد نرم افزار: ۰۲۱-۷۱۷۴۹۹۰۰
آدرس ایمیل: info@comco.ir
آدرس:
خواجه عبدا.. انصاری- کوچه هفتم- پلاک ۴

دسترسی سریع

- استعلام پشتیبانی و نگهداری
- برخی از مشتریان کامکو
- مانیتورینگ شبکه
- تماس با ما

ساعات کاری

بخش فروش شنبه تا جمعه : 9PM – ۸:۳۰AM
بخش پشتیبانی شنبه تا چهارشنبه : 5PM – ۸:۳۰AM
بخش پشتیبانی پنج شنبه : 1PM – ۸:۳۰AM
خارج از ساعت اداری : پشتیبانی از طریق ایمیل

انرژی گرفته با ♥ از تیم سئو سایت تابان شهر

فارسی