

نگهداری شبکه

نگهداری شبکه به صورت VIP و تخصصی توسط کامکو

شبکه نیز مانند هر سیستم دیگری نیاز به نگهداری دارد بنابراین نگهداری سیستم های کامپیوتری باید به صورت منظم و با برنامه مشخص انجام شود. با انجام این سرویس ها و بازدیدها، سلامت و عملکرد شبکه شما تضمین می شود. تیم **نگهداری شبکه** کامکو با متخصصین و پشتیبان های با تجربه خدمات نگهداری را به صورت حرفه ای به شما ارائه می کند. با استفاده از خدمات **نگهداری شبکه** جلوی خسارات احتمالی را بگیرید و از سخت افزار و نرم افزار شبکه خود محافظت کنید.



خدمات نگهداری شبکه کامکو

نگهداری از شبکه یکی از مهمترین اموری است که باید در هر سازمانی که دارای سیستم شبکه کامپیوتری است انجام شود. مجموعه کامکو با داشتن متخصصین حرفه ای خود آماده انجام کلیه موارد نگهداری شبکه می باشد. تمامی این امور به شرح زیر می باشد:

خدمات اکتیو شبکه

- پشتیبانی از سرور لینوکس
- راه اندازی سرور دامین و سرور پشتیبان
- کنترل پهنای باند اینترنت و شبکه
- نگهداری از بانکهای اطلاعاتی تحت شبکه
- پشتیبانی از سیستم مانیتورینگ و ترافیک شبکه

خدمات پسیو شبکه

- طراحی کامل پروژه
- نقشه کشی و مستند سازی کارها
- ترانکینگ و داکتینگ نصب کانال به شکل استاندارد
- کابل کشی داده مانند STP و SFTP
- اجرای اتاق سرور و مرکز داده
- راه اندازی تلفن سانترال

پشتیبانی فنی شبکه

- نگهداری سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری
- برقراری امنیت شبکه
- حل مسائل فنی
- اصلاح زیر ساخت های نرم افزاری
- رفع مشکلات به وجود آمده در شبکه
- ارائه مشاوره به مدیران

خدمات امنیت شبکه

- برقراری امنیت شبکه و کنترل دسترسی ها
- مدیریت پهنای باند اینترنت
- راه اندازی فایروال
- گرفتن بک آپ از اطلاعات شبکه و سرور
- نصب آنتی ویروس

پیکربندی و پیاده سازی شبکه

- نصب و راه اندازی سیستم وایرلس
- نصب اتصالات فیزیکی کامپیوتر و سرور ها

خدمات امنیت شبکه

- برقراری امنیت شبکه و کنترل دسترسی ها
- مدیریت پهنای باند اینترنت
- راه اندازی فایروال
- گرفتن بک آپ از اطلاعات شبکه و سرور
- نصب آنتی ویروس

چرا خدمات نگهداری کامکو را انتخاب کنیم؟

مزیت کامکو نسبت به سایرین



جلسات مشاوره



رفع اشکال حضوری



پاسخگویی به موقع



ضد ویروس رایگان



مانیتورینگ



سرویس های ادواری



کنترل موارد امنیتی



رفع اشکال تلفنی و ریموتی



سیستم امنی

درباره کامکو بیشتر بدانید

آشنایی با تاریخچه شرکت کامکو

فعالیت مجموعه در سال ۸۳ با نام شرکت پرشین پادانا آغاز گردید. با مشاوره کارشناسان برندینگ، در سال ۹۵ نام شرکت به کارا ایده ماندگار تغییر و نام تجاری کامکو ثبت گردید. از زمان آغاز تا کنون، مدیریت و ایده پردازی مجموعه بر عهده آقای مهدی ایزدپناه بوده است. کامکو در حال حاضر تمام خدمات مورد نیاز شبکه‌های مبتنی بر سیستم عامل ویندوز را ارائه می‌دهد. در حال حاضر حدود ۶۰ شرکت و کارخانه از خدمات این مجموعه استفاده میکنند. در راستای گسترش فعالیت‌ها در سال ۹۱ تصمیم به ورود به صنعت ساخت و تولید نرم افزار گرفته شد. بنابراین همکاری شرکت با مجموعه نرم‌افزاری شار که یک مجموعه ی کامل از نرم‌افزارهای مالی و اداری مورد نیاز شرکتها را در اختیار داشت، آغاز گردید. طی چند سال اخیر ایده تاسیس شعبه‌های خارج از ایران مطرح شده که طی آن این مجموعه از سال ۹۸ فعالیت رسمی خود را در شهر استانبول ترکیه آغاز نموده است.



همه چیز درباره نگهداری شبکه

نگهداری شبکه چگونه است؟

نگهداری از شبکه بسیار مهم تر از راه اندازی سیستم شبکه کامپیوتری می باشد. اگر شما برای تجهیزات شبکه خود هزینه نکنید یا یک شبکه رایانه ای راه اندازی نمایید اما آن را با استفاده از تکنولوژی های روز دنیا به روز رسانی نکنید، مسلماً در آینده ضرر های هنگفتی به سازمان خودتان وارد خواهید کرد. تیم متخصص کامکو از زمان راه اندازی شبکه در کنار شما خواهد بود تا اطمینان حاصل نماید که شبکه شما همیشه پایدار، ایمن و بروز می ماند. همانند یک اتومبیل که نیازمند سرویس های دوره ای و نگهداری است، [شبکه رایانه ای](#) سازمان شما نیز نیازمند سرویس دوره ای شبکه و سخت افزار می باشد ولی نکته مهم در این بین اعتماد کردن به یک شرکت متخصص در خدمات نگهداری شبکه است. عواملی همچون سابقه شرکت و مدت زمان فعالیت یک شرکت متخصص، می تواند در تصمیم گیری شما نقش سازنده ای داشته باشد چرا که سخت افزارها و نرم افزارهای مورد استفاده نیازمند دانش بسیار بالایی برای نگهداری می باشند مجموعه کامکو با عرضه کلیه خدمات نگهداری شبکه و سخت افزار به شکل حضوری و یا غیر حضوری، آماده "نگهداری شبکه" شما عزیزان می باشد.

عوامل موثر در قیمت خدمات نگهداری شبکه

تعیین تعرفه قرارداد به صورت بسته های آماده و یا از پیش تعیین شده برای خدمات نگهداری از شبکه امری ناممکن و غیر حرفه ای است. چرا که هر شبکه ای ویژگی ها و نیازهای خود را دارد که مستلزم بازدید دقیق پیش از ارائه قیمت می باشد. ارائه تعرفه قرارداد پس از بازدید از مجموعه شما و برگزاری جلسه با کارفرما محاسبه می گردد.

- تعداد تجهیزات شبکه
- نرم افزارهای موجود در شبکه
- پیچیدگی سخت افزاری شبکه
- نحوه ارائه خدمات نگهداری از شبکه
- تعداد دفعات مراجعه پشتیبان شبکه

کدام دستگاه های سخت افزاری بیشتر از طریق نگهداری شبکه سرویس می شوند؟

مستند سازی در نگهداری شبکه

مستند سازی به معنی ساخت مجموعه ای از دستورالعمل ها برای راهنمایی در مورد نحوه مدیریت شبکه، پیکربندی شبکه و... می باشد که به صورت دیاگرامی از کلیه عملیات، ثبت و نگهداری می گردد. مستند سازی امری بسیار زمان بر می باشد که معمولا توسط مدیر شبکه انجام می شود. مستندسازی ارتباط بین مودم ها، روترها،



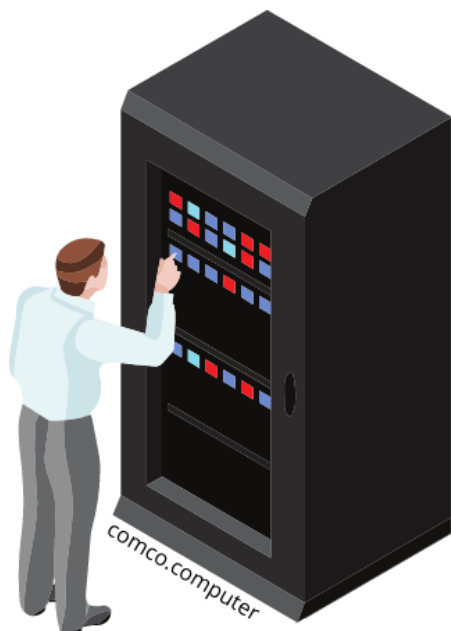
سرور ها و... را مشخص می کند تا در صورت نیاز به هر تغییری بتوانید به راحتی به جزئیات ارتباطی میان اجزای تشکیل دهنده سیستم شبکه دسترسی داشته باشید.

این عملیات مزایای بسیار زیادی مانند، ذخیره سازی داده و جلوگیری از پاک شدن آن ها، افزایش سرعت در رفع اشکال، افزایش سرعت در واگذاری مسئولیت ها، عدم وابستگی شبکه به یک فرد خاص و... دارد.

وظیفه کارشناسان نگهداری شبکه کارشناسان شبکه در فاز نگهداری شبکه وظیفه

دارند که به گونه ای خدمات نگهداری از شبکه را ارائه کنند که صاحبان کسب و کار در آینده با مشکلات کمتری رو به رو شوند. بروز هر مشکلی باعث می شود که هزینه کار شما نیز بالاتر برود. کارشناسان شبکه باید با اصلاح زیر ساخت ها، زیر بنای شبکه را به درستی شکل دهند تا از اتفاق مشکلات ناگهانی جلوگیری به عمل آورند. وظیفه کارشناس شبکه در طول ارائه خدمات نگهداری شبکه به شرح زیر می باشد:

- حصول اطمینان از رعایت مقررات قانونی و سیاست های شرکت



- زمان‌بندی پشتیبان‌گیری و بازیابی خدمات یا شبکه از پشتیبان‌گیری
- برنامه ریزی برای ارتقاء شبکه
- ایمن سازی شبکه در برابر تهدیدات داخلی و خارجی
- نظارت مداوم بر سیستم شبکه
- شناسایی زود هنگام مشکلات

شرکت نگهداری شبکه

همان طور که می دانید یکی از راه های استفاده از **خدمات پشتیبانی شبکه و سخت افزار**، همکاری با یک شرکت فعال در حوزه شبکه می باشد. همکاری شما با شرکت می تواند با توجه به سیستم شبکه شما، به صورت تمام وقت و یا نیمه وقت باشد. شما می توانید به صورت دوره ای از خدمات نگهداری شبکه استفاده کنید. پکیج های خدماتی هر شرکت متفاوت هستند به همین دلیل شما باید با شرکت انتخابی خود به صورت مستقیم ارتباط برقرار کنید تا اطلاعات کامل را کسب نمایید. به عنوان مثال برخی از شرکت ها، خدمات نگهداری از شبکه شان به صورت ماهانه و یا سالانه می باشد.

قرارداد نگهداری شبکه

شرایط قرارداد نگهداری از شبکه ممکن است در هر شرکتی متفاوت باشد اما به طور معمول مواردی که در قرارداد های نگهداری شبکه ذکر می شوند، به شرح زیر می باشند:



- مشاوره دادن به منظور بالابردن سطح کاربری
- تهیه کردن بکاپ (نسخه پشتیبان) از تمامی اطلاعات در طول انجام کار
- آپدیت کردن آنتی ویروس ها
- برطرف نمودن نواقص به وجود آمده در اسرع وقت
- عیب یابی از دستگاه های از کار افتاده و مشکل دار
- سرویس کردن کلیه سیستم ها در ابتدای کار
- آپدیت کردن شناسنامه سخت افزار
- بازدید و برگزاری جلسات در طول انجام قرارداد نگهداری شبکه

نتیجه گیری درباره نگهداری شبکه

همان طور که متوجه شده اید هدف اصلی “نگهداری شبکه”، نگهداری و رفع تمامی مشکلات شبکه می باشد. رفع تمامی مشکلات شامل خدمات پسیو، اکتیو، امنیت و... می باشد و علاوه بر همه این ها بررسی فایروال ها و اطمینان از امنیت آن امر بسیار مهمی است که باید به آن در نگهداری شبکه توجه شود. با انجام نگهداری شبکه می توانید از سیستم های نرم افزاری و سخت افزاری مجموعه خود در برابر اتفاق های ناگهانی محافظت کنید. مجموعه کامکو آماده ارائه کلیه



خدمات نگهداری شبکه به سازمان ها و شرکت ها می باشد. شما می توانید برای دریافت مشاوره در خصوص نگهداری از شبکه با کارشناسان ما در کامکو تماس حاصل فرمایید. متخصصان ما همواره آماده خدمت رسانی به شما عزیزان می باشند. ما به شما توصیه می کنیم که به دلیل تخصصی بودن فرایند نگهداری و رفع مشکلات شبکه، آن را به دست افراد متخصص بسپارید تا در آینده دچار مشکل نشوید و در زمان وقوع هر نوع اختلال و نا هماهنگی ها بتوانید از آن عبور کنید.